

АНКЕТА

оценки качества организации санаторно-курортного лечения

Уважаемый пациент!

Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью улучшения качества организации санаторно-курортного лечения жителей автономного округа проводит анкетирование пациентов, получивших услугу по санаторно-курортному лечению. Ваше участие в данном опросе и наиболее полные ответы окажут нам в этом неоценимую помощь.

Предлагаемые вопросы содержат варианты возможных ответов. Отметьте, пожалуйста, те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если предлагаемые ответы Вам не подходят, напишите свой вариант.

1. В какой санаторно-курортной организации Вы получали лечение?

2. Удовлетворены ли Вы:

- условиями проживания в санаторно-курортной организации

Да

Нет

Ваш вариант ответа _____

- качеством и организацией питания в санаторно-курортной организации

Да

Нет

Ваш вариант ответа _____

- качеством предоставления в санаторно-курортной организации медицинских услуг

Да

Нет

Ваш вариант ответа _____

- отношением персонала во время пребывания в санаторно-курортной организации (вежливость и внимательность)

Да

Нет

Ваш вариант ответа _____

- предоставляемыми в санаторно-курортной организации услугами по организации досуга

Да

Нет

Ваш вариант ответ _____

3. Возникла ли у Вас во время пребывания в санаторно-курортной организации необходимость оплачивать за свой счет дополнительные диагностические исследования, лечебные или иные услуги?

- Да, какие _____
- Нет
- Ваш вариант ответ _____

4. Посоветуете ли Вы эту санаторно-курортную организацию другим?

- Да
- Нет
- Ваш вариант ответ _____

5. Оцените, пожалуйста, общую удовлетворенность санаторно-курортной организацией

ХОРОШО

ПЛОХО



Заполненную Вами анкету просим вернуть в медицинскую организацию, направившую Вас на санаторно-курортное лечение, совместно с отрывным талоном к путевке.

Благодарим за участие в опросе!